

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №23

ИНН 6658475780 КПП 665801001

Юридический адрес: 620016, г. Екатеринбург, ул. Павла Шаманова, 54

тел/факс (343) 3011023

e-mail: soch23@eduekb.ru

<http://школа23.екатеринбург.рф>

Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Предоставление актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации Совершенствование материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года	Пауэсова Е.Е. Новосёлова И.Д., заместители директора	Информация о материально-техническом и информационном обеспечении МАОУ СОШ № 23 размещена на официальном сайте школы: http://школа23.екатеринбург.рф/	Апрель 2019 г. Обновление информации ежегодно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование индивидуальной работы педагога-психолога, социального педагога. Составление индивидуальных карт	в течение учебного года	Гончарова Т.Н. Повалюхина В.О., педагоги-психологи Максимова Н.В., социальный	Педагоги-психологи школы в течение учебного года проводили индивидуальную и консультативную работу с обучающимися школы.	В течение 2019 г. календарного года, в течение учебного года за данный

	развития обучающихся Организация консультаций для обучающихся		педагог Ткач А.В., заместитель директора	За три года проведено 54 индивидуальных консультаций. Педагогами школы за три года проведено 1730 консультаций для обучающихся 9 и 11 классов. На официальном сайте школы создана страница психолога, где размещаются статьи на актуальные темы, памятки для родителей и обучающихся: http://школа23.екатеринбург.рф/	период.
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка и совершенствование дополнительных образовательных программ по внеурочной деятельности	сентябрь, октябрь каждого учебного года	Гущина И.М., Колоусова А.С., Муравьева Н.В., заместители директора	Информация об организации дополнительного образования и платных образовательных услуг размещена на сайте школы: http://школа23.екатеринбург.рф/	Октябрь 2019 Сентябрь 2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	Обеспечение участия в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах. Вовлечение обучающихся в работу кружков и секций. Выполнение общественных поручений, обеспечение участия в мероприятиях различного	в течение года	Колоусова А.С. Новосёлова И.Д., заместители директора	В течение учебного года обучающиеся школы принимали участие в различных интеллектуальных, творческих конкурсах, олимпиадах спортивных мероприятиях. Количество конкурсов, в которых обучающиеся	В течение 2019 года Ежегодно в течение учебного года

соревнованиях, и других массовых мероприятиях	уровня			<p>приняли участие за три года составляет 150, из них около 76 городского уровня и выше: World Championship Majorettes sport в Праге, Московская танцевальная олимпиада, Областные соревнования по чир-спорту и чирлидингу, Второй межрегиональный турнир по борьбе самбо памяти капитана ФСБ А.Н. Муранова, Всероссийский творческий конкурс «По страницам Красной книги» в рамках Всероссийского социального проекта «Страна талантов», Всероссийский открытый конкурс-фестиваль «Битва жанров», Всероссийский конкурс видеороликов к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне «Мы помним! Мы гордимся!, Чемпионат и Первенство Уральского федерального округа по современным танцевальным</p>
---	--------	--	--	---

				направлениям и спортивной хореографии, I Региональный турнир «Лига любознательных» для учащихся Свердловской области, Всероссийский конкурс видеороликов «Новое время» Областной этап общероссийского проекта «Мини-футбол в школу» (команда девочек) и другие. Информация о результатах участия размещена на сайте школы: http://школа23.екатеринбург.рф/	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе	в течение года	Гончарова Т.Н. Повалюхина В.О., педагогический психологи	Проводились лектории для родителей 1-11 классов, количество индивидуальных консультаций для родителей: 11	В течение 2019 года. Ежегодно
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам Создание условий для	в течение года	Муравьева Н.В. Ткач А.В., заместители директора Новосёлова И.Д,	В школе реализуются образовательные программы: Адаптированная основная общеобразовательная программа начального	В течение 2019 года. Ежегодно

	<p>получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p> <p>Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ</p>		<p>Ткач А.В., заместители директора</p>	<p>общего образования для обучающихся с задержкой психического развития;</p> <p>Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p> <p>Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для слабовидящих обучающихся.</p> <p>Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для обучающихся с тяжелыми видами речи. Обучаются по данным программам 52 человека.</p> <p>Педагоги школы постоянно повышают квалификацию по направлению работы с детьми ОВЗ. В течение 2018-2019 учебного года курсовую подготовку прошли 18 человек, за</p>	
--	--	--	---	--	--

				три года - 68 педагогических работников.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение мастер-классов, семинаров, тренингов по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися	в течение года	Гончарова Т.Н., Повалюхина В.О., педагоги-психологи Максимова Н.В., социальный педагог Ткач А.В., заместитель директора	В течение года для педагогических работников школы проведен мастер-класс по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе. Педагоги-психологи, учителя начальной школы принимали участие и проводили мастер-классы, семинары (8), практикумы на Международной образовательной выставке SMART EXPO URAL, образовательном марафоне. С 2018 года школа-участник проекта «Российская сеть школ здоровья» Школа является победителем регионального конкурса «Лучшая инклюзивная школа Свердловской области в 2019 году» В рамках городской	В течение 2019 года. Ежегодно.

				сетевой инновационной площадки (департамента образования Администрации города Екатеринбурга от 18.04.2019 №889/46/36) реализуется проект «Моделирование мотивирующей среды для обучающихся начального общего образования с особенностями здоровья в МАОУ СОШ № 23»	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров по повышению компетентности и профессионализма работников организации	в течение года	Новосёлова И. Д., Ткач А.В., заместители директора	В течение учебного года проводились методические занятия в «Школе молодого педагога», семинары по методической теме, курсы повышения квалификации по реализации ФГОС на уровне основного общего образования. Ежегодно курсовую подготовку по повышению компетентности и профессионализма работников организации 80% педагогических работников. В школе реализуется проект «Педагогическая интернатура», имеющий	В течение 2019 года. Ежегодно

				статус региональной инновационной площадки (приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области № 699 от 17.09.2020)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Использование сайта для получения обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	в течение года	Новосёлова И.Д., Пауэсова Е.Е., заместители директора	Обновление информации на сайте проводилось два раза в неделю. Онлайн опросы проводились через электронный дневник обучающихся. Официальный сайт школы используется для получения обратной связи с администрацией школы: http://школа23.екатеринбург.рф/	В течение 2019 года. Ежегодно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг Использование сайта организации для получения обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	в течение года	Жданова Л.Е., Колоусова А.С., Новосёлова И.Д., Пауэсова Е.Е., Ткач А.В., заместители директора	В течение учебного года через сайт школы поступило 410 обращений родителей (законных представителей), на все обращения были направлены ответы. За три года количество обращений поступивших в школу и рассмотренных -1170.	В течение 2019 года. Ежегодно.

	Рассмотрение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.			С 10.01.2021 года на сайте школы имеется техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддержка актуальной информации об образовательной деятельности организации. Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	в течение года	Жданова Л.Е., Колоусова А.С., Новосёлова И.Д., Пауэсова Е.Е., Ткач А.В., заместители директора	Обновление информации на официальном сайте школы проводилось два раза в неделю. В связи с изменениями в нормативных документах, регламентирующих требования к структуре сайта образовательной организации, с 10.01.2021 года произошло обновление структуры сайта школы. На официальном сайте школы имеется техническая возможность размещения онлайн опросов: http://школа23.екатеринбург.рф/	В течение 2019 года. Ежегодно

Директор MAOY COII № 23

Исполнитель:
Жданова Л.Е., заместитель директора,
тел.: 3011023 (доб. 103)



О.В. Михайлова