

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23
за 2 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Предоставление актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации	январь-март 2019 года	Пауэсова Е.Е., Новоселова И.Д., заместители директора	Информация о материально-техническом и информационном обеспечении МАОУ СОШ № 23 размещена на официальном сайте школы: http://школа23.екатеринбург.рф/	Апрель 2019г
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование индивидуальной работы педагога-психолога, социального педагога. Составление индивидуальных карт развития обучающихся Организация консультаций для	в течение учебного года	Гончарова Г.Н., Повалюхина В.О., педагоги-психологи Максимова Н.В., социальный педагог Ткач А.В., заместитель	Педагоги-психологи школы в течение учебного года проводили индивидуальную и консультативную работу с обучающимися школы. Проведено 54 индивидуальных консультаций.	в течение 2019 календарного года

	обучающихся		директора	Педагогами школы проведено 640 консультаций для обучающихся 9 и 11 классов	
Наличие образовательных программ	Разработка и совершенствование дополнительных образовательных программ по внеурочной деятельности	сентябрь, октябрь, 2019	Жданова Л.Е., Захарова О.С., Колоусова А.С., Муравьева Н.В., заместители директора	Информация организации дополнительного образования и платных образовательных услуг размещена на сайте школы: http://школа23.екатеринб.урл.рф/	Октябрь 2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, мероприятиях, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Обеспечение участия в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах. Вовлечение обучающихся в работу кружков и секций. Выполнение общественных поручений, обеспечение участия в мероприятиях различного уровня	в течение года	Захарова О.С., Колоусова А.С., Новоселова И.Д., заместители директора	В течение учебного года обучающиеся школы принимали участие в различных интеллектуальных, творческих конкурсов, олимпиадах спортивных мероприятиях. Количество конкурсов в которых обучающиеся приняли участие составляет 150, из них около 45 городского уровня и выше Информация об участии размещена на сайте школы: http://школа23.екатеринб.урл.рф/	В течение 2019 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания	Обеспечение	в течение	Гончарова Т.Н.	Проводились лектории	В течение 2019
------------------------------	-------------	-----------	----------------	----------------------	----------------

<p>обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>психологического консультирования родителей на постоянной основе</p>	<p>года</p>	<p>Повалюхина В.О., педагог-психологи</p>	<p>для родителей 1-11 классов, количество индивидуальных консультаций для родителей: 11</p>	<p>года</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ</p>	<p>в течение года</p>	<p>Муравьева Н.В., Ткач А.В., заместители директора Новоселова И.Д., Ткач А.В., заместители директора</p>	<p>в школе реализуются программы адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для обучающихся с интеллектуального развития; Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Педагоги школы постоянно повышают квалификацию по направлению работы с детьми ОВЗ, в течение этого учебного года курсовую подготовку прошло 18 человек</p>	<p>в течение 2019 года</p>
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения микро-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость</p>	<p>Проведение классов, семинаров, тренингов</p>	<p>мастер-классов, семинаров, в течение года</p>	<p>Гончарова Т.Н., Повалюхина В.О., педагоги-</p>	<p>в течение года для педагогических работников школы</p>	<p>в течение 2019 года</p>

<p>работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на осуществление взаимоотношений педагогических работников с учащимися</p>	<p>психологи Макимова Социальный педагог Ткач А.В., заместитель директора Н.В.,</p>	<p>Проведен мастер-класс по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе. Педагоги-психологи, учителя начальной школы принимали участие и проводили мастер-классы, семинары(8), практикумы на Международной образовательной выставке SMART EXPO URAL, образовательном марафоне Школа является победителем регионального конкурса «Лучшая инклюзивная школа Свердловской области в 2019 году»</p>	<p>В течение -2019 года</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетенциями работников организации, от общего числа опрошенных образовательных услуг</p>	<p>Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров по повышению компетенции и профессионализма работников организации</p>	<p>Новоселова И. Д., Ткач А.В., заместители директора</p>	<p>В течение учебного года проводились методические занятия в «Школе Молодого педагога», семинары по методической теме, курсы повышения квалификации по реализации ФГОС на уровне основного образования.</p>	<p>В течение -2019 года</p>

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Использование сайта для получения обратной связи администратции, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>в течение года</p>	<p>Новоселова И.Д., Пауэсова Е.Е., заместители директора</p>	<p>Обновление информации на сайте проводилось два раза в неделю. Онлайн опросы проводились через электронный дневник обучающихся</p>	<p>В течение 2019 года</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг</p> <p>Использование организации для получения обратной связи администратции, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения</p> <p>Расмотрение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Захарова О.С., Жданова Л.Е., Колоусова А.С., Новоселова И.Д., Пауэсова Е.Е., Ткач А.В., заместители директора</p>	<p>В течение учебного года через сайт школы поступило 410 обращений родителей (законных представителей), на все обращения были направлены ответы</p>	<p>В течение 2019 года</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Поддержка актуальной информации об образовательной деятельности организации.</p> <p>Распространение технической возможности размещения на официальном сайте</p> <p>Возможности размещения на официальном сайте</p> <p>Онлайн опросы</p>	<p>в течение года</p>	<p>Захарова О.С., Жданова Л.Е., Колоусова А.С., Новоселова И.Д., Пауэсова Е.Е., Ткач А.В., заместители директора</p>	<p>Обновление информации на сайте проводилось два раза в неделю. Онлайн опросы проводились через электронный дневник обучающихся</p>	<p>В течение 2019 года</p>

Директор МАОУ СОШ № 2



О.В. Михайлова