

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23  
на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Предоставление актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации	январь-март 2019 года	Пауэсова Е.Е. Новоселова И.Д., заместители директора	Информация о материально-техническом и информационном обеспечении МАОУ СОШ № 23 размещена на официальном сайте школы: <a href="http://школа23.екатеринбург.рф/">http://школа23.екатеринбург.рф/</a>	Апрель 2019г
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование индивидуальной работы педагога-психолога, социального педагога. Составление индивидуальных карт развития обучающихся Организация	в течение учебного года	Гончарова Т.Н. Повалюхина В.О., педагоги-психологи Максимова Н.В., социальный педагог Ткач А.В.,	Педагоги-психологи школы в течение учебного года проводили индивидуальную и консультативную работу с обучающимися школы. Проведено 54 индивидуальных	В течение 2018-2019 учебного года

	консультаций для обучающихся		заместитель директора	консультаций. Педагогами школы проведено 640 консультаций для обучающихся 9 и 11 классов	
Наличие образовательных программ	Разработка и совершенствование дополнительных образовательных программ по внеурочной деятельности	сентябрь, октябрь, 2018	Жданова Л.Е. Захарова О.С. Колоussoва А.С., заместители директора	Информация организации дополнительного образования и платных образовательных услуг размещена на сайте школы: <a href="http://школа23.екатеринбург.рф/">http://школа23.екатеринбург.рф/</a>	Октябрь 2018
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотргах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Обеспечение участия в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах. Вовлечение обучающихся в работу кружков и секций. Выполнение общественных поручений, обеспечение участия в мероприятиях различного уровня	в течение года	Захарова О.С., Колоussoва А.С. Новоселова И.Д., заместители директора	В течение учебного года обучающиеся школы принимали участие в различных интеллектуальных, творческих конкурсов, олимпиадах спортивных мероприятиях. Количество конкурсов в которых обучающиеся приняли участие составляет 150, из них около 45 городского уровня и выше Информация об участии размещена на сайте школы: <a href="http://школа23.екатеринбург.рф/">http://школа23.екатеринбург.рф/</a>	В течение 2018-2019 учебного года

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гончарова Т.Н. Повалохина В.О., педагоги-психологи</p>	<p>Проводились лектории для родителей 1-11 классов, количество индивидуальных консультаций родителей: 11 для</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Захарова О.С. Ткач А.В., заместители директора  Новоселова И.Д., Ткач А.В., заместители директора</p>	<p>В школе реализуются программы Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Педагоги школы постоянно повышают квалификацию по направлению работы с детьми ОВЗ, в течение этого учебного года курсовую подготовку прошло 15 человек</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение мастер-классов, семинаров, тренингов по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися	В течение года	Гончарова Т.Н., Повапюхина В.О., педагог-психологи Максимова Н.В., социальный педагог Ткач А.В., заместитель директора	В течение учебного года для педагогических работников школы проведен мастер-класс по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе. Педагоги-психологи, учителя начальной школы принимали участие и проводили мастер-классы, семинары(8), практикумы на Международной образовательной выставке SMART EXPO URAL, образовательном марафоне	В течение 2018-2019 учебного года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров по повышению компетентности и профессионализма работников организации	В течение года	Захарова О.С., Жданова Д.Е., Новоселова И. Д., Ткач А.В., заместители директора	В течение учебного года проводились методические занятия в «Школе молодого педагога», семинары по методической теме, курсы повышения квалификации ФГОС на уровне основного образования.	В течение 2018-2019 учебного года

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Использование сайта для получения обратной связи администратии, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	в течение года	Новоселова И.Д., Пауэсова Е.Е., заместители директора	Обновление информации на сайте проводилось два раза в неделю. Онлайн опросы проводились через электронный дневник обучающихся	В течение 2018-2019 учебного года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг Использование сайта организации для получения обратной связи администратии, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения Рассмотрение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.	в течение года	Захарова О.С., Жданова Л.Е., Колоусова А.С., Новоселова И.Д., Пауэсова Е.Е., Ткач А.В., заместители директора	В течение учебного года через сайт школы поступило 410 обращений родителей (законных представителей), на все обращения были направлены ответы	В течение 2018-2019 учебного года
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддержка актуальной информации об образовательной деятельности организации. Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	в течение года	Захарова О.С., Жданова Л.Е., Колоусова А.С., Новоселова И.Д., Пауэсова Е.Е., Ткач А.В., заместители директора	Обновление информации на сайте проводилось два раза в неделю. Онлайн опросы проводились через электронный дневник обучающихся	В течение 2018-2019 учебного года

Директор МАОУ СОШ № 23



О.В. Михайлова