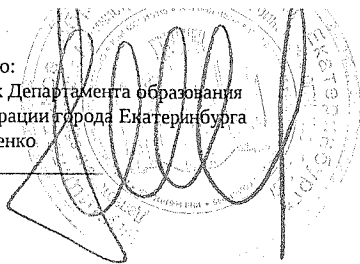


Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23 на 2022-2024 годы
МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	90% получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Поддерживать высокий уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в помещении школы, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», на официальной странице в социальной сети "Инстаграм".	01.07.2022	Новосёлова Ирина Дмитриевна, Колоусова Анастасия Сергеевна, заместители директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	88% получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Поддерживать высокий уровень комфортности условий при осуществлении образовательной деятельности в школе соблюдая лицензионные требования к условиям предоставления услуг	01.07.2022	Пауэсова Елена Евгеньевна, Гуцина Ирина Михайловна, заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	01.04.2024	Михайлова Ольга Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	88 % получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в школу. Организация мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации.	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор		

5	88 % получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг через следование Кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор		
6	88 % получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор		
8	84% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить долю получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в школе. Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров по повышению компетентности и профессионализма работников организации.	01.07.2022	Новосёлова Ирина Дмитриевна, Муравьева Наталия Викторовна, заместители директора		
9	84% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить долю получателей услуг, через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор		