

Утверждаю

О.В. Михайлова

Директор МАОУ СОИ № 23

« 21 » сентября 2018



Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Предоставление актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации	январь-март 2019 года	Пауэсова Е.Е., Новоселова И.Д., заместители директора		
	Совершенствование материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года			
Условия для индивидуальной работы обучающихся	Совершенствование индивидуальной работы педагога-психолога,	в течение учебного года	Гончарова Т.Н., Поваплохина В.О., педагоги-		

		социального педагога. Составление индивидуальных карт развития обучающихся Организация консультаций для обучающихся		психологи Максимова Н.В., социальный педагог Ткач А.В., заместитель директора		
Наличие образовательных программ	Дополнительных программ	Разработка и совершенствование дополнительных образовательных программ по внеурочной деятельности	сентябрь, октябрь, 2018	Жданова Л.Е. Захарова О.С. Колоусова А.С., заместители директора		
Наличие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Обеспечение участия в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах. Вовлечение обучающихся в работу кружков и секций. Выполнение общественных поручений, обеспечение участия в мероприятиях различного уровня	в течение года	Захарова О.С., Колоусова А.С. Новоселова И.Д., заместители директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе	в течение года	Гончарова Т.Н. Поваляхина В.О., педагогич- психологи		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным	в течение года	Захарова О.С. Ткач А.В., заместители		

Здоровья и инвалидов	<p>адаптированным образовательным программам</p> <p>Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p> <p>Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ</p>		<p>директора</p> <p>Новоселова И. Д., Ткач А.В., заместители директора</p>		
----------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Проведение мастер-классов, семинаров, тренингов по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортажности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися</p>	<p>в течение года</p>	<p>Гончарова Т.Н., Повалюхина В.О., педагоги-психологи Максимова Н.В., социальный педагог Ткач А.В., заместитель директора</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров по повышению компетентности и профессионализма работников организации</p>	<p>в течение года</p>	<p>Захарова О.С., Жданова Л.Е., Новоселова И. Д., Ткач А.В., заместители директора</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных услугой,</p>	<p>Использование сайта для получения обратной связи</p>	<p>в течение года</p>	<p>Новоселова И.Д., Пауэсова Е.Е.,</p>		
---	---	-----------------------	--	--	--

материально-техническим обеспечением организацией, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации		заместители директора		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совершенствование качества предоставляемых образовательных услуг Использование сайта организации для получения обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения Рассмотрение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.	в течение года	Захарова О.С., Жданова Л.Е., Колоусова А.С., Новоселова И.Д., Пауэсова Е.Е., Ткач А.В., заместители директора		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддержка актуальной информации об образовательной деятельности организации. Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	в течение года	Захарова О.С., Жданова Л.Е., Колоусова А.С., Новоселова И.Д., Пауэсова Е.Е., Ткач А.В., заместители директора		