

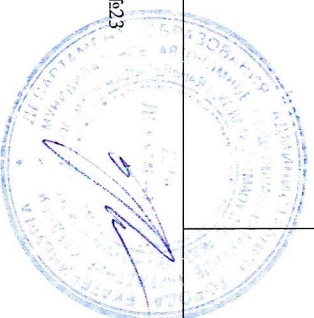
**Отчет за первое полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23**

МО "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	90% получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, на официальном сайте «Интернет», на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Поддерживать высокий уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в помещении школы, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», на официальном странице в социальной сети "Инстаграмм".	01.07.2022	Новосёлова Ирина Дмитриевна, Колоусова Анастасия Сергеевна, заместители директора	Актуальная информация о событиях в школе размещена на информационных стендах и официальном сайте школы, на официальной странице в социальной сети vk.com/medialakadem	23.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	88% получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Поддерживать высокий уровень комфортности условий при осуществлении образовательной деятельности в школе соблюдая лицензионные требования к условиям предоставления услуг	01.07.2022	Пауросова Елена Евгеньевна, Гушина Ирина Михайловна, заместители директора	Организован питьевой режим, наличие питьевой воды в столовых двух зданий школы. Установлены питьевые фонтанчики в рекреационных школах. Установлены банкетки в зонах отдыха. Оснащены табличками внутренней навигации оба здания школы.	23.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	01.04.2024	Михайлова Ольга Викторовна, директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
4	88 % получателей услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование первичный контакт и информирование	Повысить уровень добросовестности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в школу. Организация мониторинга удовлетворенности получателей услуг добросовестностью и вежливостью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации.	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор	Установлен многоканальный телефон. Размещен график приема граждан административной школы, график работы приемной комиссии на информационном стенде и на официальном сайте школы.	03.05.2022

5	88 % получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих оказание услуг через следование Кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор	Проведено собрание сотрудников о соблюдении Кодекса этики педагогического работника.	23.05.2022
6	88 % получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор	Психологом школы проведен семинар с педагогами о формах взаимодействия педагогов с представителями родительской общности в дистанционной форме.	23.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор	Проведены: День открытых дверей и Консультации для родителей.	19.03.2022 26.03.2022
8	84% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить долю получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в школе. Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров по повышению компетентности и профессионализма работников организации.	01.07.2022	Новосёлова Ирина Дмитриевна, Муравьева Наталия Викторовна, заместители директора	Велется мониторинг удовлетворенности получателей услуг (ежемесячно). Проведен семинар по повышению профессиональной компетентности педагогов "Методическая копилка"	23.05.2022
9	84% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить долю получателей услуг, через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор	Велется мониторинг удовлетворенности получателей услуг (ежемесячно). Проведены родительские собрания с проведением анкетирования в параллелях 3 и 4 классов, в 5-11 классах с проведением консультационных часов с педагогами.	23.05.2022

Директор МАОУ СОШ №23



Михайлова О.В.