

Отчет за первое полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 23 на 2022-2024 годы
МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	90% получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Поддерживать высокий уровень открытости, полноты и доступности информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в помещении школы, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», на официальной странице в социальной сети "Инстаграмм".	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна директор	Актуальная информация о событиях в школе размещена на информационных стендах и официальном сайте школы, на официальной странице в социальной сети vk.com/mediakadem	23.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	88% получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Поддерживать высокий уровень комфортности условий при осуществлении образовательной деятельности в школе соблюдая лицензионные требования к условиям предоставления услуг	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна директор	Наличие питьевой воды в столовой школы. Наличие питьевых фонтанчиков в рекреациях школы. Зоны отдыха оснащены банкетками. Здания оснащены таблицами внутренней навигации	23.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	01.04.2024	Михайлова Ольга Викторовна директор	В план ФХД на 2023 год внесены расходы на приобретение сменного кресла-коляски	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	88 % получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в школу. Организация мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации.	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор	Установлен многоканальный телефон. Размещен график приема граждан администрацией школы, график работы приемной комиссии на информационном стенде и на официальном сайте школы.	03.05.2022

5	88 % получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществлявших непосредственное оказание услуг через следование Кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор	Проведено собрание сотрудников о соблюдении Кодекса этики педагогического сотрудника.	23.05.2022
6	88 % получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор	Психологом школы проведен семинар с педагогами о формах взаимодействия педагогов с представителями родительской общественности в дистанционной форме.	23.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор	Проведены: День открытых дверей и Консультации для родителей.	19.03.2022 26.03.2022
8	84% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить долю получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в школе. Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров по повышению компетентности и профессионализма работников организации.	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна директор	Ведется мониторинг удовлетворенности получателей услуг (ежемесячно). Проведен семинар по повышению профессиональной компетентности педагогов "Методическая копилка"	23.05.2022
9	84% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить долю получателей услуг, через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Михайлова Ольга Викторовна, директор	Ведется мониторинг удовлетворенности получателей услуг (ежемесячно). Проведены родительские собрания с проведением анкетирования в параллелях 3 и 4 классов, в 5 - 11 классах с проведением консультационных часов с педагогами.	23.05.2022

Директор МАОУ СОШ №23



Михайлова О.В.