

УТВЕРЖДАЮ
Губаева Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
23 октября 2024 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23

(наименование образовательной организации)
на 2025 год

городской округ муниципальное образование
"город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

6658475780
92,12
710
585

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
						4	5
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
Недостатков по данному критерию не выявлено							
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
Обеспечить дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля							
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Михайлова Ольга Викторовна директор			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации							

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемной комиссии, охраны), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемной комиссии, охраны).</p>	01.12.2025	Михайлова Ольга Викторовна директор		
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,64% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	01.12.2025	Михайлова Ольга Викторовна директор		
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать пакеты для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	Михайлова Ольга Викторовна директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (16,8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить График их проведения.</p> <p>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (раз в год); участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ Академического района г. Екатеринбург и социальных сетях.</p>	01.12.2025	Михайлова Ольга Викторовна директор		
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,09% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, С-Ферум, родительские собрания, сайт школы</p>	01.12.2025	Михайлова Ольга Викторовна директор		
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (21,46% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение конференций по питанию (ежегодно). Расширить спектр кружков дополнительного образования</p>	01.12.2025	Михайлова Ольга Викторовна директор		