

Порядок работы Школьной Службы Медиации

1. Получение информации о конфликте от обучающихся, педагогов, родителей
2. ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно
3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие
4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения
5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы
6. В сложных ситуациях руководитель службы примирения принимает участие в проводимой программе.
7. Если дети не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя
8. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае
9. В случае если конфликтующие стороны пришли к соглашению, результаты фиксируются в письменном примирительном договоре
10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения
11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение
12. При необходимости ШСП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, МБУ ЕЦППН «Диалог»)
13. Деятельность ШСП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы
14. Руководитель службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами

15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей

16. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы

17. Медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей

18. При необходимости, ШСП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ Организация деятельности службы медиации

Организация деятельности службы медиации

- Администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения
- Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся
- ШСП в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения
- Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями
- Если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются
- Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя и медиаторов ШСП в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении